

# Curriculum Vitae

## Personalia

Naam, voornaam: Bongaards, Marcel  
Geboortedatum: 02-06-1982  
Adres: Kievit 4  
Postcode, woonplaats: 2678 XR De Lier  
E-mail: m.bongaards@gmail.com  
Mobiel nummer: 06 478 227 10  
Rijbewijs: B  
Website: www.marcelbongaards.nl



## Werkervaring

Fulltime werk:

2005 - heden

Bedrijf: MPS, te Honselersdijk

MPS is een internationale certificeringsorganisatie gericht op de snijbloemen-, potplanten-, bollen-, boomkwekerij- en groentesector.

Contact persoon: dhr. R. van den Breevaart, telefoon: 0174 615715

Functie(s) achtereenvolgens: Medewerker certificatie/R&D (intern) + auditor schema MPS-ABC (extern), Manager Operations, Head of Customer Service.



In mijn huidige functie ben ik Head of Customer Service. In deze functie ben ik eindverantwoordelijk voor de commerciële binnendienst van MPS. Deze afdeling houdt zich bezig met de ledenadministratie, telefonische verkoop van certificaten (m.n. MPS-ABC), helpdesk en begeleiding van onze klanten. Ons primaire doel is streven naar optimale klanttevredenheid!

Daarnaast ben ik ook een van de leden van het projectteam Retail. De invloed van de Retail neemt steeds verder toe en daar willen we projectmatig op inspelen op het gebied van certificering door de keten heen en dataservices (new business) te ontwikkelen.

2005 - 2007



Bedrijf: FueGo advies, te Naaldwijk

FueGo advies was een eigen onderneming op het gebied van strategisch advies en vormgeving voor met name MKB bedrijven. De activiteiten bestonden uit het ontwikkelen van huisstijlen, websites, maar daarnaast ook marktonderzoek en marketingplannen ontwikkelen. Ons doel was om de MKB-er te ontzorgen met betrekking het positioneren van zijn organisatie.

Deze onderneming was hobbymatig en een nevenactiviteit naast mijn activiteiten bij MPS.

Functie(s): (parttime-)ondernemer



### **Cursussen**

- Word
- Excel
- Access
- SPSS
- Exact
- SAP
- Cognos
- MX Macromedia webdesign
- Crystal Reports XI – Report Design I
- Join Train the Trainer (EUREP-GAP)
- Kwalificatie auditor MPS-ABC schema
- Gewasbeschermingscursus bij het CLM
- Groepstraining beginnend leiderschap (Houthoff Trainingen)
- CiEP training (Impulsus)
- Training accountmanagement: ‘verkoper wordt businesspartner’ door Flower Academy
- Coachingstraject Houthoff Trainingen t.b.v. managementvaardigheden
- Snelcursus Prezi van Strait Solutions

### **Talenkennis**

Taal	Spreken	Lezen	Schrijven
Nederlands	Moedertaal		
Engels	Goed	Zeer goed	Zeer goed
Frans	Matig	Redelijk	Matig
Spaans	Redelijk	Goed	Redelijk
Duits	Matig	Redelijk	Matig